

Hüttenwartkurs

Die Themen im Überblick

Betriebswirtschaft
Gastronomie
Technik
Personal
Alpine Umwelt
Erste Hilfe
Kooperationen

Themen und Lernziele

HWK / 2020
120h Ausbildungszeit / 15 Ausbildungstage
40h Selbststudium und Arbeit zwischen den Modulen

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Betriebswirtschaft

24h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Betriebswirtschaft - Buchführung, Cash-management, Finanzierung	Die Kursteilnehmenden - kennen die Buchführungsvorschriften; - kennen die Bedeutung des Finanz- und Rechnungswesens als Führungsinstrument;
6h	Betriebswirtschaft - Gästesegmente / Stammgastpflege - Standort- / Wettbewerbssituation - Zahlungssysteme,	Die Kursteilnehmenden - kennen die wichtigsten Gästesegmente und deren Bedürfnisse; - sind sich der Bedeutung der Stammgäste bewusst und wissen, wie diese zu pflegen sind; - kennen die wichtigsten Mitbewerber; - kennen die gängigen Zahlungssysteme (Barzahlung, Kreditkarten etc.);
6h	Betriebswirtschaft - Marketing / Kommunikation / Public Relation - Aktive Medienarbeit	Die Kursteilnehmenden - kennen die wichtigsten Marketinginstrumente und setzen diese richtig ein; - kennen die wichtigsten Kommunikationsinstrumente (Internet, E-Mail, Prospekte) und setzen diese richtig ein; - kennen die wichtigsten Grundsätze erfolgreicher PR (Medien, Mailings) und setzen diese richtig ein;
4h	Betriebswirtschaft - Aspekte der selbstständigen Erwerbstätigkeit (was ist damit verbunden? Pachtmodelle / Finanzielle Aspekte) - Steuern und Mehrwertsteuer	Die Kursteilnehmenden - kennen mögliche Rechtsformen; - kennen die Voraussetzungen, die es als selbstständig Erwerbender zu beachten gilt (Vorsorgeplanung, AHV-Abrechnung, Umsatzbeteiligung etc.); - erstellen eine Lohnabrechnung als Musterbeispiel und können diese erklären und begründen; - erstellen eine Checkliste (konkret ein Budget, eine Planbilanz und eine Planerfolgsrechnung) für die Übernahme einer SAC-Hütte, die das Überleben für die ersten zwei Jahre sichert; - kennen die aktuellen Ansätze der Sozialabzüge und der MwSt; - kennen die für einen Hüttenbetrieb relevanten steuertechnischen Aspekte;
2h	Betriebswirtschaft - Qualitätsmanagement / Zertifizierung und Labels	Die Kursteilnehmenden - kennen die wichtigsten QM-Systeme und deren Ansätze (Servicekette);

Referenten

David Beeler; Betriebsökonom bipolar bildung partner gmbh

Marco Brot; Hüttenwart Silvrettahütte

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Gastronomie (Beherbergung)

24h

Stunden	Themen	Lernziele
8h	Beherbergung <ul style="list-style-type: none"> - Getränkekunde und Sortimentsgestaltung (abgestimmt auf das Gästesegment und den Standort) - Angebotsplanung / Kalkulation / Preisgestaltung - Gastgewerbegesetzgebung 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - erstellen eine Speise- und Getränkekarte als Musterbeispiel; inkl. notwendigen Deklarationen; - kennen die Kriterien zur Erstellung eines hüttentauglichen Getränkesortiments; - kennen die relevanten Bestimmungen der Gastgewerbegesetzgebung; - sind sich die kantonalen Unterschiede der Gastgewerbegesetzgebung bewusst;
8h	Beherbergung <ul style="list-style-type: none"> - Hüttenpezifische Aspekte der Bewirtung und Beherbergung - Hüttenspezifisches Kochen (Lebensmittel / spezielle Infrastruktur) 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die besonderen Anforderungen der Bewirtung und Beherbergung in einer Hütte; - haben Grundkenntnisse im Bereich der Warenkunde und kennen die Deklarationsvorschriften: z.B. Hinweise auf Altersbeschränkung bei alkoholischen Getränken;
8h	Beherbergung <ul style="list-style-type: none"> - Hüttenspezifisches Kochen (geeignete und lokale Produkte / Zubereitung lokaler Gerichte / ausgewogenes Angebot, Restenverwertung) - Gäste mit Unverträglichkeiten 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - sind in der Lage, einen ausgewogenen Menuplan zu erstellen und die Preise realistisch zu kalkulieren; - kennen die positiven Auswirkungen lokaler Produkte auf die Umwelt und das Marketingpotential von lokalen Gerichten; - sind in der Lage, mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen ökonomisch abwechslungsreiche Mahlzeiten zu produzieren; - kennen geeignete Produkte für die Hüttenküche und wissen wie diese ernährungs- und kochfachtechnisch korrekt zu verarbeiten sind; - kennen die wichtigsten Unverträglichkeiten im Ansatz und können diese korrekt handhaben;

Referenten

Andrea Strohmeier; Präsidentin SH, Hüttenwartin Lötschenpasshütte
 Reto Weber; HFS Thun, Küchenfachlehrer, dipl. Hotelier und Restaurateur
 Adrian Rufener; Diätkoch, Dozent an der FHS Bern
 Marco Brot; Hüttenwart Silvrettahütte

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Gastronomie (Logistik & Reinigung)

18h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Logistik <ul style="list-style-type: none"> - Hygiene (Lebensmittelgesetz, Hygieneverordnung etc.) - Kühlkette 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen Sinn und Zweck der Lebensmittelgesetzgebung, der Hygieneverordnung, des Hygiene-Selbstkontrollkonzepts und der Lebensmittelkontrolle; - können die Ansprüche an die Lebensmittel- und Betriebshygiene erklären und begründen; - können die Auswirkungen mangelnder Hygiene beschreiben und sind fähig, Massnahmen zu deren Vermeidung zu ergreifen;
8h	Logistik <ul style="list-style-type: none"> - Reinigung - Einkauf / Versorgung / Entsorgung - Kühlkette / Servicekette - Lagerung / Lebensmittelbewirtschaftung 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die adäquaten Reinigungstechniken; - kennen die Möglichkeiten der hütten-spezifischen Transportanforderungen; - wissen, wie man Lebensmittel lagert und verarbeitet;
4h	Logistik <ul style="list-style-type: none"> - Hygiene 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen das Zusammenwirken von Lebensmittelhygiene, persönlicher und arbeitsplatzbezogener Hygiene;

Referenten

Daniel Röthlisberger; Leiter Lebensmittelinspektorat Kreis 1, Bern

Reto Weber; HFS Thun, Küchenfachlehrer, dipl. Hotelier und Restaurateur

Marco Brot; Hüttenwart Silvrettahütte

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Technik

8h

Stunden	Themen	Lernziele
4h	Technik <ul style="list-style-type: none"> - Umgang mit Gefahren - Brandschutz - andere Gefahren 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die wichtigsten Gefahren/Unfallszenarien in Zusammenhang mit Brandschutz und sind darauf vorbereitet; - sind sich den Gefahren von Gas, Strom, Feuer, Wasser, ... bewusst und können darauf korrekt reagieren; - werden auf Unfallrisiken für die Mitarbeitenden und die Gäste sensibilisiert;
4h	Technik <ul style="list-style-type: none"> - Technische Anlagen - Wasser- und Energieproduktion / Abwasserentsorgung - Reparaturen/Unterhaltsarbeiten - Arbeitssicherheit 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die wichtigsten, auf Hütten eingesetzten technischen Einrichtungen; - wissen, wie diese sinnvoll zu bedienen und zu unterhalten sind; - verfügen über minimale Kenntnisse zur effizienten Energieversorgung von Hütten und zur Abwasserentsorgung; - kennen Ziel und Nutzen von technischen Bedienungsanleitungen; - können Wartungen und Reparaturen überwachen und koordinieren;

Referenten

Walter Brog; Energie-Versorgung
 Hans-Rudolf Keusen; Wasser-Versorgung
 Bastian Etter; Abwasser-Entsorgung
 Ulrich Schlunegger; Gebäude Versicherung Bern
 Vertreter der Feuerwehr Hilterfingen-Hünibach
 Marco Brot; Hüttenwart Silvrettahütte

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Personal

24h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Personal <ul style="list-style-type: none"> - Führungs- und personalpolitische Grundsätze - Personal- und Teamführung (inkl. Kommunikation und Konfliktbewältigung) 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen ihre eigene Verhaltenstendenz und können sich und andere besser einschätzen; - kennen die führungs- und personalpolitischen Grundsätze; - sind in der Lage, für die Mitarbeitenden Arbeitsbedingungen zu schaffen, damit diese motiviert arbeiten können, auszubilden, anzuleiten und mit Kritik konstruktiv umzugehen; - kennen die Verantwortung als HüttenwartIn gegenüber den Mitarbeitenden, den Gästen und intervenieren situationsbezogen richtig;
4h	Personal <ul style="list-style-type: none"> - Gästeadministration (Reservierungen, Adressverwaltung, Kurtaxen, ...) - Reklamationsmanagement 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen geeignete Instrumente für eine effiziente Gästeadministration; - können Hüttenbuch und moderne Varianten davon korrekt führen und einsetzen; - sind sich der Komplexität eines Gastaufnahmevertrages bewusst und erkennen den Stellenwert der AGB; - wissen mit Reklamationen professionell um zu gehen;
6h	Personal <ul style="list-style-type: none"> - Führen unter erschwerten Bedingungen - Tagesplanung / Tagesablauf (Standardablauf, Personaleinsatz, Schichtbetrieb) 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die erschwerenden Verhältnisse, welche die Personalführung beeinflussen können; - können eine sinnvolle Tages- und Personaleinsatzplanung erstellen;
8h	Personal <ul style="list-style-type: none"> - Personalanstellung und Anstellungsbedingungen - Arbeitsrecht, Vertragswesen, Haftpflicht, Versicherungen 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - sind sich der Schwierigkeit, den L-GAV umzusetzen bewusst und sind für das Thema sensibilisiert; - wissen wie ein Mustervertrag eines EAV zu erstellen ist; - kennen die inhaltlichen (Anstellungsbedingungen) und rechtlichen (vertraglichen) Punkte einer Personalanstellung; - kennen die wesentlichen Punkte zum Thema Anstellung eines Ausländers; - kennen die für einen Hüttenbetrieb relevanten versicherungstechnischen Aspekte;

Referenten:

Martin Imhof; bipolar bildung partner gmbh
 Marco Brot; Hüttenwart Silvrettahütte
 Nicolas Bachmann; Mobiliar Versicherung
 Andreas Geiser; L-GAV, Kontrollstelle

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Alpine Umwelt

8h

Stunden	Themen	Lernziele
2h	Alpine Umwelt - Meteorologie	Die Kursteilnehmenden - können meteorologische Informationen bewerten und angepasst darauf reagieren;
6h	Alpine Umwelt - Ökologische Aspekte	Die Kursteilnehmenden - sind für die ökologischen Zusammenhänge in den Alpen sensibilisiert; - kennen die wichtigsten Umweltaspekte des Hüttenbetriebs und sind sensibilisiert für ökologisches Wirtschaften; - sind sich bewusst über den Klimawandel im Alpenraum und die damit verbundenen Herausforderungen für den Hüttenbetrieb; - kennen das Umweltprofil des SAC und seine Dienstleistungen in diesem Bereich; - sind für die Thematik des freien Zugangs im Spannungsfeld mit Schutzinteressen sensibilisiert; - entwickeln Ideen für Umweltbildung auf Hütten;

Referenten

Ralph Rickli; Meteotest Bern

Martin Künzle; Fachmitarbeiter Bergsport und Umwelt

Lucie Wiget; Fachmitarbeiterin Freier Zugang und Naturschutz

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Erste Hilfe

8h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Erste Hilfe <ul style="list-style-type: none"> - Allgemeine Notfälle, Erste Hilfe, Wiederbelebung - Szenarien (medizinische Notfälle in SAC-Hütten) - Höhenmedizin - Hüttenapotheke 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - wissen, wann, wie und wo zu alarmieren ist; - können eine Erstbeurteilung bei medizinischen Problemen vornehmen; - können Erstmassnahmen bei medizinischen Problemen einleiten; - kennen den Verwendungszweck der wichtigsten Medikamente;
2h	Erste Hilfe <ul style="list-style-type: none"> - Planung und Organisation von Rettungseinsätzen 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen den korrekten Ablauf der Alarmierung; - können einen Helikopter einweisen; - wissen um die Gefahren um einen Helikopter herum;

Referenten

Dr. med. Daniel Walter; FMH Allgemeinmedizin, Notarzt Rega

Daniel Meier; Vertreter der Rega Basis Wilderswil, Instruktor Partnerausbildung

Hüttenwartkurs Übersicht Thema Kooperation

6h

Stunden	Themen	Lernziele
3h	Kooperation <ul style="list-style-type: none"> - mit SAC und Schweizer Hütten (Hüttenreglement, Abgabesystem, Bewarungsvertrag, Supportangebot,) - mit anderen Organisationen 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die Struktur, das Leistungsangebot und wichtige Kontaktpersonen vom SAC und von Schweizer Hütten; - kennen Kooperationsmöglichkeiten mit Tourismusorganisationen;
1h	Kooperation <ul style="list-style-type: none"> - mit SAC Sektionen 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen Bedürfnisse, Sorgen, Unsicherheiten und Kooperationsmöglichkeiten von und mit SAC Sektionen; - sind sich dem Stellenwert der Sektion bewusst und kennt die Schnittstellenproblematik (Interessenkonflikt) zum Hüttenchef der Sektion; - wissen, welchen Einfluss die Inhalte des Hüttenreglements auf ihr Wirken als Hüwa haben;
2h	Kooperation <ul style="list-style-type: none"> - Zusammenarbeit mit Behörden (Gemeinde- und Kantonsbehörden, Alpschaften) 	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> - kennen die grundsätzliche Zuständigkeit von Behörden und wissen, welche Punkte mit Behörden und Organisationen abgesprochen werden müssen;

Referenten

Bruno Lüthi, Bereichsleiter Hüttenbetrieb SAC
 Andrea Strohmeier; Präsidentin Schweizer Hütten und HW Lötschenpasshütte
 Adrian Regenass; Hüttenverwalter SAC Sektion
 Jürg Martig; Hüttenwart und Arbeitsgruppe Pachtzins
 Aktive SAC-Hüttenwarte und Mitglieder von SH
 Marco Brot; Hüttenwart Silvrettahütte
 Martin Imhof und David Beeler; ehem. SAC Sektionspräsidenten