

## Hüttenwartkurs

# Die Themen im Überblick

Personal

Betriebswirtschaft

Beherbergung

Logistik

Technik

Erste Hilfe

Alpine Umwelt

Kooperation

## Themen und Lernziele

HWK / 2019

120h Ausbildungszeit / 15 Ausbildungstage  
40h Selbststudium und Arbeit zwischen den Modulen

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Personal

24h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Personal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungs- und personalpolitische Grundsätze</li> <li>- Personal- und Teamführung (inkl. Kommunikation und Konfliktbewältigung)</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen ihre eigene Verhaltenstendenz und können sich und andere besser einschätzen;</li> <li>- kennen die führungs- und personalpolitischen Grundsätze;</li> <li>- sind in der Lage, für die Mitarbeitenden Arbeitsbedingungen zu schaffen, damit diese motiviert arbeiten können, anzuleiten und mit Kritik konstruktiv umzugehen;</li> <li>- kennen die Verantwortung als HüttenwartIn gegenüber den Mitarbeitenden, den Gästen und intervenieren situationsbezogen richtig;</li> </ul>
4h	Personal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gästeadministration (Reservierungen, Adressverwaltung, Kurtaxen, ...)</li> <li>- Reklamationsmanagement</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen geeignete Instrumente für eine effiziente Gästeadministration;</li> <li>- können Hüttenbuch und moderne Varianten davon korrekt führen und einsetzen;</li> <li>- sind sich der Komplexität eines Gastaufnahmevertrages bewusst und erkennen den Stellenwert der AGB;</li> <li>- wissen mit Reklamationen professionell um zu gehen;</li> </ul>
6h	Personal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Führen unter erschwerten Bedingungen</li> <li>- Tagesplanung / Tagesablauf (Standardablauf, Personaleinsatz, Schichtbetrieb)</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die erschwerenden Verhältnisse, welche die Personalführung beeinflussen können;</li> <li>- können eine sinnvolle Tages- und Personaleinsatzplanung erstellen;</li> </ul>
8h	Personal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalanstellung und Anstellungsbedingungen</li> <li>- Arbeitsrecht, Vertragswesen, Haftpflicht, Versicherungen</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- sind sich der Schwierigkeit, den L-GAV umzusetzen bewusst und sind für das Thema sensibilisiert;</li> <li>- wissen wie ein Mustervertrag eines EAV zu erstellen ist;</li> <li>- kennen die inhaltlichen (Anstellungsbedingungen) und rechtlichen (vertraglichen) Punkte einer Personalanstellung;</li> <li>- kennen die wesentlichen Punkte zum Thema Anstellung eines Ausländers;</li> <li>- kennen die für einen Hüttenbetrieb relevanten versicherungstechnischen Aspekte;</li> </ul>

### Referenten:

Martin Imhof; bipolar bildung partner gmbh  
 Ursina & Reto Barblan; Hüttenwartepaar Keschkütte  
 Nicolas Bachmann; Mobiliar Versicherung  
 Hansjürg Moser; L-GAV, Kontrollstelle

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Betriebswirtschaft

24h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Betriebswirtschaft - Buchführung, Cashmanagement, Finanzierung	Die Kursteilnehmenden - kennen die Buchführungsvorschriften; - kennen die Bedeutung des Finanz- und Rechnungswesens als Führungsinstrument;
6h	Betriebswirtschaft - Gästesegmente / Stammgastpflege - Standort- / Wettbewerbssituation - Zahlungssysteme,	Die Kursteilnehmenden - kennen die wichtigsten Gästesegmente und deren Bedürfnisse; - sind sich der Bedeutung der Stammgäste bewusst und wissen, wie diese zu pflegen sind; - kennen die wichtigsten Mitbewerber; - kennen die gängigen Zahlungssysteme (Barzahlung, Kreditkarten etc.);
6h	Betriebswirtschaft - Marketing / Kommunikation / Public Relation - Aktive Medienarbeit	Die Kursteilnehmenden - kennen die wichtigsten Marketinginstrumente und setzen diese richtig ein; - kennen die wichtigsten Kommunikationsinstrumente (Internet, E-Mail, Prospekte) und setzen diese richtig ein; - kennen die wichtigsten Grundsätze erfolgreicher PR (Medien, Mailings) und setzen diese richtig ein;
4h	Betriebswirtschaft - Aspekte der selbstständigen Erwerbstätigkeit (was ist damit verbunden? Pachtmodelle / Finanzielle Aspekte) - Steuern und Mehrwertsteuer	Die Kursteilnehmenden - kennen mögliche Rechtsformen; - kennen die Voraussetzungen, die es als selbstständig Erwerbender zu beachten gilt (Vorsorgeplanung, AHV-Abrechnung, Umsatzbeteiligung etc.); - erstellen eine Lohnabrechnung als Musterbeispiel und können diese erklären und begründen; - erstellen eine Checkliste (konkret ein Budget, eine Planbilanz und eine Planerfolgsrechnung) für die Übernahme einer SAC-Hütte, die das Überleben für die ersten zwei Jahre sichert; - kennen die aktuellen Ansätze der Sozialabzüge und der MwSt; - kennen die für einen Hüttenbetrieb relevanten steuertechnischen Aspekte;
2h	Betriebswirtschaft - Qualitätsmanagement / Zertifizierung und Labels	Die Kursteilnehmenden - kennen die wichtigsten QM-Systeme und deren Ansätze (Servicekette);

### Referenten

David Beeler; Betriebsökonom bipolar bildung partner gmbh  
 Ursina & Reto Barblan; Hüttenwartepaar Keschhütte

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Beherbergung

24h

Stunden	Themen	Lernziele
8h	Beherbergung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Getränkekunde und Sortimentsgestaltung (abgestimmt auf das Gästesegment und den Standort)</li> <li>- Angebotsplanung / Kalkulation / Preisgestaltung</li> <li>- Gastgewerbegesetzgebung</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- erstellen eine Speise- und Getränkekarte als Musterbeispiel; inkl. notwendigen Deklarationen;</li> <li>- kennen die Kriterien zur Erstellung eines hüttentauglichen Getränkesortiments;</li> <li>- kennen die relevanten Bestimmungen der Gastgewerbegesetzgebung;</li> <li>- sind sich die kantonalen Unterschiede der Gastgewerbegesetzgebung bewusst;</li> </ul>
8h	Beherbergung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hüttenpezifische Aspekte der Bewirtung und Beherbergung</li> <li>- Hüttenspezifisches Kochen (Lebensmittel / spezielle Infrastruktur)</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die besonderen Anforderungen der Bewirtung und Beherbergung in einer Hütte;</li> <li>- haben Grundkenntnisse im Bereich der Warenkunde und kennen die Deklarationsvorschriften: z.B. Hinweise auf Altersbeschränkung bei alkoholischen Getränken;</li> </ul>
8h	Beherbergung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hüttenspezifisches Kochen (geeignete und lokale Produkte / Zubereitung lokaler Gerichte / ausgewogenes Angebot, Restenverwertung)</li> <li>- Gäste mit Unverträglichkeiten</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- sind in der Lage, einen ausgewogenen Menuplan zu erstellen und die Preise realistisch zu kalkulieren;</li> <li>- kennen die positiven Auswirkungen lokaler Produkte auf die Umwelt und das Marketingpotential von lokalen Gerichten;</li> <li>- sind in der Lage, mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen ökonomisch abwechslungsreiche Mahlzeiten zu produzieren;</li> <li>- kennen geeignete Produkte für die Hüttenküche und wissen wie diese ernährungs- und kochfachtechnisch korrekt zu verarbeiten sind;</li> <li>- kennen die wichtigsten Unverträglichkeiten im Ansatz und können diese korrekt handhaben;</li> </ul>

### Referenten

Andrea Strohmeier; Präsidentin SH, Hüttenwartin Lötschenpasshütte  
 Reto Weber; HFS Thun, Küchenfachlehrer, dipl. Hotelier und Restaurateur  
 Adrian Rufener; Diätkoch, Dozent an der FHS Bern  
 Ursina & Reto Barblan; Hüttenwartepaar Keschhütte

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Logistik

18h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Logistik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hygiene (Lebensmittelgesetz, Hygieneverordnung etc.)</li> <li>- Kühlkette</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen Sinn und Zweck der Lebensmittelgesetzgebung, der Hygieneverordnung, des Hygiene-Selbstkontrollkonzepts und der Lebensmittelkontrolle;</li> <li>- können die Ansprüche an die Lebensmittel- und Betriebshygiene erklären und begründen;</li> <li>- können die Auswirkungen mangelnder Hygiene beschreiben und sind fähig, Massnahmen zu deren Vermeidung zu ergreifen;</li> </ul>
8h	Logistik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reinigung</li> <li>- Einkauf / Versorgung / Entsorgung</li> <li>- Kühlkette / Servicekette</li> <li>- Lagerung / Lebensmittelbewirtschaftung</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die adäquaten Reinigungstechniken;</li> <li>- kennen die Möglichkeiten der hütten-spezifischen Transportanforderungen;</li> <li>- wissen, wie man Lebensmittel lagert und verarbeitet;</li> </ul>
4h	Logistik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hygiene</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen das Zusammenwirken von Lebensmittelhygiene, persönlicher und arbeitsplatzbezogener Hygiene;</li> </ul>

### Referenten

Daniel Röthlisberger; Leiter Lebensmittelinspektorat Kreis 1, Bern

Reto Weber; Hotelfachschule Thun

Ursina & Reto Barblan; Hüttenwartepaar Keschhütte

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Technik

8h

Stunden	Themen	Lernziele
4h	Technik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umgang mit Gefahren</li> <li>- Brandschutz</li> <li>- andere Gefahren</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die wichtigsten Gefahren/Unfallszenarien in Zusammenhang mit Brandschutz und sind darauf vorbereitet;</li> <li>- sind sich den Gefahren von Gas, Strom, Feuer, Wasser, ... bewusst und können darauf korrekt reagieren;</li> <li>- werden auf Unfallrisiken für die Mitarbeitenden und die Gäste sensibilisiert;</li> </ul>
4h	Technik <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technische Anlagen</li> <li>- Wasser- und Energieproduktion / Abwasserentsorgung</li> <li>- Reparaturen/Unterhaltsarbeiten</li> <li>- Arbeitssicherheit</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die wichtigsten, auf Hütten eingesetzten technischen Einrichtungen;</li> <li>- wissen, wie diese sinnvoll zu bedienen und zu unterhalten sind;</li> <li>- verfügen über minimale Kenntnisse zur effizienten Energieversorgung von Hütten und zur Abwasserentsorgung;</li> <li>- kennen Ziel und Nutzen von technischen Bedienungsanleitungen;</li> <li>- können Wartungen und Reparaturen überwachen und koordinieren;</li> </ul>

### Referenten

Walter Brog; Energieversorgung

Bastian Etter; Abwasser-Entsorgung

Ulrich Schlunegger; Gebäude Versicherung Bern

Vertreter der Feuerwehr Hilterfingen-Hünibach

Ursina & Reto Barblan; Hüttenwartepaar Keschhütte

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Erste Hilfe

8h

Stunden	Themen	Lernziele
6h	Erste Hilfe <ul style="list-style-type: none"> <li>- Allgemeine Notfälle, Erste Hilfe, Wiederbelebung</li> <li>- Szenarien (medizinische Notfälle in SAC-Hütten)</li> <li>- Höhenmedizin</li> <li>- Hüttenapotheke</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- wissen, wann, wie und wo zu alarmieren ist;</li> <li>- können eine Erstbeurteilung bei medizinischen Problemen vornehmen;</li> <li>- können Erstmassnahmen bei medizinischen Problemen einleiten;</li> <li>- kennen den Verwendungszweck der wichtigsten Medikamente;</li> </ul>
2h	Erste Hilfe <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planung und Organisation von Rettungseinsätzen</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen den korrekten Ablauf der Alarmierung;</li> <li>- können einen Helikopter einweisen;</li> <li>- wissen um die Gefahren um einen Helikopter herum;</li> </ul>

### Referenten

Dr. med. Daniel Walter; FMH Allgemeinmedizin, Notarzt Rega

Daniel Meier; Vertreter der Rega Basis Wilderswil, Instruktor Partnerausbildung

## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Alpine Umwelt

8h

Stunden	Themen	Lernziele
2h	Alpine Umwelt - Meteorologie	Die Kursteilnehmenden - können meteorologische Informationen bewerten und angepasst darauf reagieren;
6h	Alpine Umwelt - Ökologische Aspekte	Die Kursteilnehmenden - sind für die ökologischen Zusammenhänge in den Alpen sensibilisiert; - kennen die wichtigsten Umweltaspekte des Hüttenbetriebs und sind sensibilisiert für ökologisches Wirtschaften; - sind sich bewusst über den Klimawandel im Alpenraum und die damit verbundenen Herausforderungen für den Hüttenbetrieb; - kennen das Umweltprofil des SAC und seine Dienstleistungen in diesem Bereich; - sind für die Thematik des freien Zugangs im Spannungsfeld mit Schutzinteressen sensibilisiert; - entwickeln Ideen für Umweltbildung auf Hütten;

### Referenten

Jürg Meyer; Geologe Dr.phil.nat., dipl. Bergführer  
Philippe Wäger; SAC, Bereichsleiter Umwelt  
Ralph Rickli; Meteotest Bern



## Hüttenwartkurs Übersicht Thema Kooperation

6h

Stunden	Themen	Lernziele
3h	Kooperation <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit SAC und Schweizer Hütten (Hüttenreglement, Abgabesystem, Bewarungsvertrag, Supportangebot,)</li> <li>- mit anderen Organisationen</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die Struktur, das Leistungsangebot und wichtige Kontaktpersonen vom SAC und von Schweizer Hütten;</li> <li>- kennen Kooperationsmöglichkeiten mit Tourismusorganisationen;</li> </ul>
1h	Kooperation <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit SAC Sektionen</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen Bedürfnisse, Sorgen, Unsicherheiten und Kooperationsmöglichkeiten von und mit SAC Sektionen;</li> <li>- sind sich dem Stellenwert der Sektion bewusst und kennt die Schnittstellenproblematik (Interessenkonflikt) zum Hüttenchef der Sektion;</li> <li>- wissen, welchen Einfluss die Inhalte des Hüttenreglements auf ihr Wirken als Hüwa haben;</li> </ul>
2h	Kooperation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zusammenarbeit mit Behörden (Gemeinde- und Kantonsbehörden, Alpschaften)</li> </ul>	Die Kursteilnehmenden <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen die grundsätzliche Zuständigkeit von Behörden und wissen, welche Punkte mit Behörden und Organisationen abgesprochen werden müssen;</li> </ul>

### Referenten

Bruno Lüthi, Bereichsleiter Hüttenbetrieb SAC  
 Andrea Strohmeier; Präsidentin Schweizer Hütten und HW Lötschenpasshütte  
 Adrian Regenass; Hüttenverwalter SAC Sektion  
 Jürg Martig; Hüttenwart und Arbeitsgruppe Pachtzins  
 Aktive SAC-Hüttenwarte und Mitglieder von SH  
 Ursina & Reto Barblan; Hüttenwartepaar Keschhütte  
 Martin Imhof und David Beeler; ehem. SAC Sektionspräsidenten